

Handels- og abonnementsbetingelser for Odder Antenneforening a.m.b.a. CVR nr. 83638028

1. Definition

Abonnement:

- Ved et abonnement forstås, at der er indgået en aftale med Odder Antenneforening om levering af et eller flere produkter.

Abonnementsafgift:

- Abonnementsafgift er betaling for det valgte produkt

Abonnementsperiode:

- Abonnementsperiode er den valgte periode, hvor betaling for produktet er dækkende (månedlig, kvartalsvis eller årlig).

Lukkegebyr:

- Til dækning af omkostninger i forbindelse med en fysisk lukning/afbrydelse af forbindelsen til adressen.

Andelshavere (også kaldet medlemmer med andel):

- Medlemmer, som har købt andelsbevis i Odder Antenneforening.

Signalområde:

- Det område hvor Odder Antenneforening kan levere signal.

Kortbetaling:

- Betaling kan foretages med Dankort/Visa-Dankort. Der kan ikke betales med andre betalingskort.

Abonnent: (også kaldet medlemmer)

- Der findes to typer af abonnenter:
 1. Andelshavere er som defineret i ovenstående.
 2. Medlemmer som ikke er andelshavere. (også kaldet medlemmer uden andel)

Passivt medlemskab:

- Andelshaver bibeholder sin andel og opretholder sit medlemskab hos Odder Antenneforening mod betaling for dette, jf. Odder Antenneforenings takstblad.

Takstblad:

- De til enhver tid gældende satser for abonnementsændringer, lukkegebyr, tilslutningsgebyr m.v.

2. Abonnementer

Abonnement kan tegnes af alle i Odde Antenneforenings dækningsområde, Du skal være myndig. Du skal endvidere bekræfte, at du er bekendt med Odde Antenneforenings vedtægter og endelig tiltræder nærværende handels- og abonnementsbetingelser. Odde Antenneforenings produkter må kun anvendes til kundens eget private brug og for kundens egen husstand. Såfremt Odde Antenneforening finder dennes produkter uberettiget anvendt, er Odde Antenneforening berettiget til at afbryde kundens adgang til produkter leveret af Odde Antenneforening.

Odde Antenneforening forbeholder sig ret til at afvise bestillinger på baggrund af manglende geografisk dækning eller tekniske forhold for forbindelsen.

Abonnementer hos Odde Antenneforening tegnes som et løbende abonnement, der fortsætter, indtil abonnementet opsiges skriftligt (se herom under pkt. 10 "Opsigelse eller flytning").

Ønskes et abonnement ændret, kan dette ske på Odde Antenneforenings hjemmeside via selvbetjeningen. Ved ændringer gælder varsel og ændringsgebyr jf. Odde Antenneforenings takstblad. Du kan hente Odde Antenneforenings takstblad her: [Odde Antenneforenings takstblad](#).

3. Aftaleindgåelse og kvittering

Ved tilslutning til Odde Antenneforenings signalforsyning og eventuelt køb af andel opkræves dette samtidig med den første opkrævning af abonnementsafgift. Abonnementsafgiften opkræves fra leveringstidspunktet, og opkrævningen sker årlig, kvartalsvis eller månedlig forud afhængig af det valgte abonnement.

Ved tegning af abonnement modtager du en kvittering via mail. Du bør gemme denne mail, da kvitteringen er dit bevis for din tegning af abonnement.

Med mindre andet er skriftligt aftalt er der ved tegning af alle abonnementer en bindingsperiode på 6 måneder fra abonnementsstart.

Alle kontrakter og aftaler indgås på dansk og er underlagt dansk ret.

4. Behandling af persondata

Når du tegner et abonnement hos Odde Antenneforening, registrerer vi de oplysninger du afgiver, men Odde Antenneforening har ikke adgang til og gemmer ikke kreditkortoplysninger.

De registrerede personoplysninger er nødvendige for at kunne gennemføre det køb, hvortil oplysningerne er indsamlet. Ved køb af produkter hos Odde Antenneforening accepteres nærværende handelsbetingelser og dermed videregivelse af dine oplysninger til en eller flere af Odde Antenneforenings samarbejdspartnere.

Se mere om Odde Antenneforenings privatlivspolitik på Odde Antenneforenings hjemmeside via "[GDPR](#)"

5. Automatisk Kreditkortbetaling

Du tilmelder dig automatisk kreditkortbetaling i forbindelse med tegning af dit abonnement.

Når pengene er trukket, modtager du også en kvittering på e-mail eller SMS.

Odde Antenneforening trækker automatisk abonnementsbeløbet ved abonnementsperiodens begyndelse fra den konto, dit kreditkort er tilknyttet. Beløbet der trækkes vil derfor, være et fast beløb i henhold til dit abonnement.

Har du fået nyt betalingskort eller ønsker at ændre det tilknyttede betalingskort, kan du gøre dette på Odde Antenneforenings hjemmeside via "[selvbetjening](#)"

Ønsker du at gøre indsigelse mod, eller at afvise, en fremtidig betaling, skal du skriftligt kontakte Odde Antenneforening.

Gør du indsigelse senest to hverdage før betaling finder sted, kan vi nå at sætte opkrævningen af regningen i bero, indtil der er taget stilling til din indsigelse.

Den europæiske klagemyndighed: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Dine kortoplysninger gemmes ikke af Odde Antenneforening men udelukkende hos den danske betalingsformidler Epay Payment Solutions (Epay), og kun så længe du er tilmeldt automatisk kreditkortbetaling. Alle informationer sendes sikkert (SSL-krypteret). Uvedkommende har således ingen mulighed for at få adgang til dine betalingsinformationer, når de sendes fra din computer til Epay ved tilmelding.

Epays betalingsgateway er overfor Odde Antenneforening oplyst til at være fuldt PCI-certificeret og hosted i et sikkert miljø, der garanterer optimal sikkerhed og beskyttelse mod tab af kortholderens personlige data.

6. Installation af udstyr

Til internetabonnementet hører et kabelmodem, der udleveres af Odde Antenneforening, sammen med en installationsvejledning.

Kunden er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af Odde Antenneforening, er godkendt i overensstemmelse med gældende regler.

Odde Antenneforening har ejendomsretten til kabelmodemmet, samt eventuelle lejede produkter. Efter udløbet af et internetabonnement skal udstyret returneres til Odde Antenneforening i samme stand, som det var ved leveringen til kunden. Kunden er forpligtet til at tegne fuld- og nyværdiforsikring for udstyret.

Værdi af udleveret kabelmodem Kr. 700,00 inkl. moms

Værdi af strømforsyning kr. 300,00 inkl. moms

Såfremt du har aftale om leje af tillægsprodukter gennem Odde Antenneforening gælder ovenstående regler og krav også for disse.

Værdi af Wave 2 Air Extender pr. stk. Kr. 599,00 inkl. moms

Kunden hæfter for det udleverede udstyr og forpligter sig til at behandle det på forsvarlig vis. Kunden skal følge udleverede/udtalte anvisninger på installation og brug af tilslutningen.

7. Adgang til internettet

Internetabonnementet giver adgang til internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til. På grund af internettets natur kan Odde Antenneforening dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed altid vil kunne opnås.

Antenneforeningen forbeholder sig ret til at foretage prioritering af trafik i antenneforeningens netværk. Se også pkt. 9: Fair use grænser på internet.

Videresalg af kapacitet, herunder hosting er ikke tilladt.

Kvaliteten af internetforbindelsen via Wifi afhænger af flere faktorer, herunder afstand til modem, antal samtidige brugere, anvendt udstyr og de sendemæssige forhold.

Odde Antenneforening garanterer ikke for båndbredden via Wifi-forbindelsen

8. Afhjælpning af fejl

Konkrete fejl eller -driftsforstyrrelser skal anmeldes til Odder Antenneforening via supportindgangen (se nedenfor) med konkret fejl/fejlbeskrivelse. Fejlafhjælpning vil blive påbegyndt inden for normal arbejdstid uden ubegrundet ophold. Fejltilkald som kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr eller til kundens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, forbeholder Odder Antenneforening sig ret til at viderefakturere omkostningen for besøg af servicetekniker. I forbindelse med afhjælpning af fejl forpligter kunden sig til at acceptere samt være behjælpelig med fysisk adgang til installationen på kundens adresse. Service vil udelukkende blive udført af teknikere udpeget af Odder Antenneforening. Såfremt det ikke er muligt at få fysisk adgang til installationen på kundens adresse, forbeholder Odder Antenneforening sig retten til ikke at udføre yderligere fejlafhjælpning.

Odder Antenneforening påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at kunden har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Odder Antenneforening, eller at kunden har foretaget indgreb i installationen. Odder Antenneforening er kun ansvarlig for service og vedligehold på alt af foreningen ejet hovedanlæg. Ved hovedanlæg forstås det i hovedstationen placeret teknik og de hovedkabler der er nedgravet i Odder Antenneforenings forsyningsområde, med afslutning i fordelingsstander ved skelpunkt.

Telefonisk hjælp til opsætning af software og afhjælpning af softwaremæssige problemer i forbindelse med internet kan fås ved at ringe til Odder Antenneforening på tlf. 8654 1142 og efterfølgende taste nummeret til internetsupport

9. Fair use grænser på internet abonnement

Fair use er et loft på dit internetforbrug, men et loft, der ligger så højt, at mange af vores kunder aldrig kommer i nærheden af fair use-loftet. Bruger du din internetforbindelse til at surfe, sende mails, være på Facebook, bruge netbank, handle online og lignende, behøver du ikke skænke fair use en tanke.

For aftalen gælder der følgende Fair use grænse: 2500 Gb pr. md.

Fordi internethastigheder i dag er høje, giver det også mulighed for et meget højt forbrug. Det kan betyde, at enkelte kunder bruger deres internetforbindelse så meget, at andre kunder oplever en forringet kvalitet på deres internetforbindelse.

Så for at tage hensyn til alle vores kunder, har vi valgt at lave fair use. For langt de fleste kunder vil fair use ikke betyde noget som helst. Hvis du overskrider dit fair use-loft, kontakter vi dig for at finde en løsning, f.eks. en internethastighed med fair use, som passer bedre til dit behov.

Lykkes det ikke at finde en løsning, kan gentagen overskridelse betyde, at vi vælger at opsigte dit abonnement.

10. Opsigelse eller flytning

Abonnementet skal opsiges skriftligt og kan ske via mail til info@odderantenne.dk eller via Odder Antenneforenings hjemmeside. Opsigelser sker altid jf. foreningens takstblad. Uden abonnement kan der ikke modtages produkter fra Odder antenneforening, ej heller eventuelle tilkøbte Yousee produkter.

Ved opsigelse af abonnement hos Odder Antenneforening tilbageleveres lånt eller lejet udstyr, samt udleveret tilbehør til dette.

Andelshavere kan opretholde et passivt medlemskab, mod betaling for dette, jf. Odder Antenneforenings takstblad.

I tilfælde af misligholdelse af abonnementsbetalinger er Odder Antenneforening berettiget til at opsigte/ophæve abonnementet efter gældende regler.

Ved fraflytning kan et abonnement flyttes med til en anden adresse i foreningens signaletablerede område.

Omkostningerne ved flytningen påhviler medlemmet selv. (Indførelse af stikledning og intern installation, samt evt. flyttegebyr) jvf. Odder Antenneforenings vedtægter §12 og takstblad.

11. Fortrydelsesret

I henhold til forbrugeraftaleloven har du 14 dages fortrydelsesret ved tegning af et abonnement hos Odder Antenneforening. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor du første gang bestiller et abonnement. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du inden udløbet af 14-dages fristen, meddele dette skriftligt ved at sende en mail til Odder Antenneforenings kontor. Husk at opgive medlemsnummer og adresse.

Hvis du ønsker at få ydelsen (produkter) leveret før fortrydelsesretten udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til at leveringen påbegyndes og dermed frasiges de 14 dages fortrydelsesret.

Vi henviser i øvrigt til:

Vedtægter for Odde Antenneforening

Takstblad

Privatlivspolitik for Odde Antenneforening

Odde Antenneforening a.m.b.a.

Rosengade 7

8300 Odde

Tlf. 86541142

www.odderantenne.dk

Åbningstider kontor:

Mandag 14 – 17

Tirsdag - onsdag 10 – 14

Torsdag 14 – 17

Fredag og lørdag LUKKET

Åbningstider internet support:

Hverdage 09 – 21

Weekend og helligdage 11 - 21