

## **Du skal opdatere dine tv-kanaler den 16. februar 2021**

Den 16. februar 2021 laver vi en teknisk omlægning af nogle af dine tv-kanaler. Det betyder, at du skal opdatere dine tv-kanaler på de tv'er, hvor du har tilsluttet et tv-kort (YouSee Kort).

Hvis du ikke opdaterer dine tv-kanaler, vil du miste nogle af de tv-kanaler, som du normalt ser. Har du flere tv'er uden tv-kort, kan du med fordel også opdatere dine tv-kanaler der.

[Sådan opdaterer du dine tv-kanaler](#)

### **Din tv-boks skal også opdateres**

I de fleste tilfælde vil din tv-boks selv opdatere tv-kanalerne. Det kan dog være nødvendigt at slukke for strømmen på kontakten bag på tv-boksen eller på stikkontakten. Vent 10-15 sekunder, og tænd igen. Så opdaterer tv-boksen dine tv-kanaler igen.

### **Har du brug for hjælp?**

Hvis du har spørgsmål, kan du finde hjælp på [kundeservice.yousee.dk/tv](https://kundeservice.yousee.dk/tv) eller ringe til os på 70703292. Vi sidder klar ved telefonerne alle hverdage kl. 8.00-18.00 og weekend kl. 9.00-18.00.

Venlig hilsen  
**YouSee**

# Hvordan opdaterer jeg mine tv-kanaler?

Det er bedst, hvis du følger den vejledning, der fulgte med dit tv – du kan måske finde en vejledning på producentens hjemmeside. Kan du ikke finde en vejledning, så prøver vi at give dig lidt hjælp her.

Du skal bruge to tal i forbindelse med opdateringen af tv-kanalerne: **Frekvensnummer**: 450 MHz eller 450.000 KHz – dit tv fortæller dig, om du skal indtaste MHz eller KHz.

**Netværks-id** : 111

Hvis der kræves fem cifre, skal du sætte to nuller '00' foran dit netværks-id.

## Sådan gør du:

1. Gå ind i **Opsætningsmenuen** på dit tv. Knappen til menuen kan hedde noget forskelligt afhængig af, hvilket tv og hvilken fjernbetjening du har.
2. Se menuen igennem, og find et punkt, der omhandler: **Udsendelse**, **Opsætning** eller **Kanalopsætning**. Her skal du starte en automatisk indlæsning af kanaler.
3. Kan du vælge mellem **Digital** og **Analog** indlæsning, skal du vælge **Digital**.
4. Bliver du bedt om at vælge **Operatør**, skal du vælge **YouSee**.
5. Indtast **Frekvensnummer** og **Netværks-id** for at begynde indlæsningen af dine tv-kanaler.
6. Til sidst får du besked på skærmen, når kanalerne er opdaterede.

Vi har også lavet en video, som forklarer, hvordan du gør. [Se videoen her](#).

I vores hjælpeunivers har vi samlet vejledninger til de mest populære tv-modeller. Kan du ikke finde din model, skal du kontakte producenten af dit tv.